

Alineación Total



Bogotá, 28 de Agosto de 2008. Casa Dann Carlton. Oficina de Prensa. Más de 80 cooperativistas asistieron a la conferencia Alineación Total, dictada por el doctor en matemáticas, Riaz Khadem, presidente de INFOTRAC (compañía estadounidense especializada en el manejo de procesos para centrar, alinear y unificar empresas en el mundo), es una de las personas con mayor experiencia en la gestión a nivel empresarial.

Después de expresarle a los asistentes su agrado por compartir con ellos su gran experiencia empresarial, inició su ponencia formulando la pregunta “¿cómo se debe practicar la gerencia?”.

Con su amplia experiencia en el tema, indicó que lo más importante para realizar una excelente gerencia es mirar, analizar y poner en práctica las nuevas formas de trabajar en el entorno laboral, el cual hace énfasis en la entrega de excelentes resultados y siendo un trabajador eficiente, para crear riqueza. pero no sólo en el sentido de dinero, lo más importante es ayudar y apoyar a todo el equipo para lograr su fin común.

“Alineación es ajustar la dirección de una persona para que se refuerce con otra, para lograr un fin u objetivo en común y todo parte de la integración entre varias áreas y el trabajo en equipo, laborando en la misma dirección y cooperando”, con estas palabras Khadem definió la alineación empresarial.



Alexis García, estuvo muy atento a la explicación del doctor Riaz Khadem



Uno de los grandes pilares para lograr la alineación dentro de la empresa u organización es establecer una alineación metodológica, la cual maneja conceptos como: responsabilidad, cultura y compensación.

Estos conceptos se deben proyectar a futuro, mediante la visión, pensando siempre en retos, manejando procesos existentes y estrategias tangibles hacia futuro, las cuales se deben medir en periodos cortos, para corregir los errores y fortalecer lo positivo.

Riaz Khadem afirma que “para lograr la alineación en la empresa, se debe crear un mapa, pensando siempre en ser una de las mejores empresas en su sector en cuanto a tamaño, imagen, cobertura, innovación, servicio al cliente, tecnología ilimitada y excelente escogencia de empleados, entre otros”.

Para administrar con éxito el proyecto o metas establecidas, se deben manejar varias pautas: cada elemento o propósito debe estar asignado a alguien, ninguno puede estar suelto porque no funcionaría para lograr la gran finalidad, debe existir trabajo en equipo y manejar indicadores de desarrollo y resultados.



Después de su conferencia, Khadem compartió unos minutos con los asistentes



El doctor Riaz, realizó una entrega de autógrafos para los asistentes

Con los resultados de los indicadores de éxito, se analiza el desempeño laboral y el cumplimiento de cada uno de los objetivos asignados dentro de la organización para cada persona, por esta razón si un empleado tiene su hoja en blanco, se deduce que no es una persona indispensable en la organización.

“Siempre nos debemos preguntar qué competencias tengo y qué tan bueno soy para desarrollar la actividad que se me asigna, si soy una persona autónoma o si necesito de supervisión y a qué nivel”, aconseja Khadem, a todos los trabajadores para que su desempeño laboral se refleje en excelentes resultados tanto personal, como para la organización.

Según este experto en el área empresarial, “dentro de los valores que debe tener un empleado se debe manejar la honestidad, la lealtad y la solidaridad, pero primordialmente se debe tener en cuenta la confiabilidad, para que los resultados sean mayores”.

El rastreo de alineación sobre un sistema de información, no se debe ahogar en el mar de información, se necesita de un filtro, el cual deje tomar la información que se necesita y dejar por fuera, lo que no se utiliza.



Carlos Acero, Director Ejecutivo de Ascoop, Alexis García, Director Técnico del equipo de fútbol La Equidad Seguros y el doctor Riaz Khadem, conferencista



Los retos de la gerencia son: el liderazgo, el seguimiento de tareas, el seguimiento de un objetivo, delegar y empoderar, seguimiento sistemático a todo nivel, desarrollo de capacidades, automanejo, desarrollo de competencia a todo nivel, inspiración del siguiente nivel y el trabajo en equipo.

Para que haya éxito en una empresa debe hacerse una revisión permanente del equipo humano de trabajo, porque cuando cada persona es un equipo natural y cuando se juntan lo hacen jerárquicamente, se presenta una pérdida económica y de tiempo, lo adecuado es que cada uno explique sus logros, evalúen cuál es su potencial y cuál es su aspecto negativo para crear soluciones inmediatas.

Después de compartir varios minutos de su exposición, el doctor Riaz Khadem, y Alexis García, Técnico del equipo de Fútbol La Equidad Seguros, estuvieron de acuerdo en decir que el factor crítico de éxito tiene una gran analogía con el fútbol: “la empresa debe funcionar de la misma manera que un equipo de fútbol... el arquero no deja hacer gol y los delanteros son su gran apoyo, porque manejan una cultura determinada, comportamientos y desempeños establecidos, desarrollo en equipo y cumplen con sus metas, entre otros”.



Carlos Acero, Director Ejecutivo de Ascoop, “El Chonto” Herrera, Alexis García, Director Técnico del equipo de fútbol La Equidad Seguros, Riaz Khadem, conferencista y Clemente Jaimes, Presidente de la Equidad Seguros

Un buen equipo puede ser medido con dos variables: cohesión o armonía, es decir la comunicación, la unidad y la contribución, según sus talentos agregando algún valor para toda la unidad de trabajo y contribuyendo con ideas y acciones.

Al cierre, Khadem expresó que los valores y la estrategia que parten del líder, son la clave para sacarle al máximo a cada uno de los empleados, sus capacidades y ponerlas al servicio de la meta final.