

Cooratiendas ¡Certificada por la ISO 9001 - 2000!



Leonardo Esteban, Ejecutivo Comercial de SGS y Carlos Robles, Gerente General de Cooratiendas

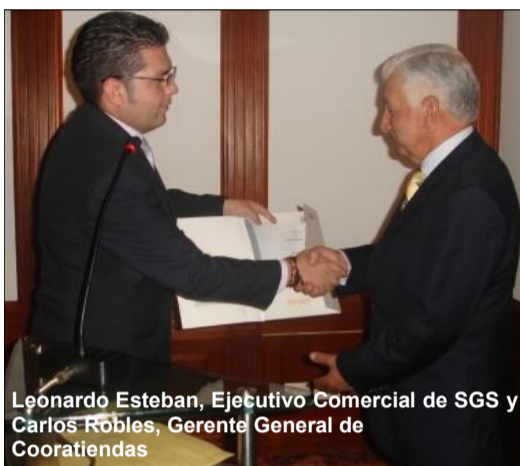
Oficina de prensa Ascoop. 24 de Noviembre de 2008.

Con enorme satisfacción, recibió Cooratiendas la Certificación de Calidad ISO 9001 –2000, su gerente general, Carlos Robles, la recibió en el área de “Comercialización de Productos Masivos y de Marca Propia”, la cual se centra en la calidad de todos los elementos de administración con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo, que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.



Carlos Robles, Gerente General de Cooratiendas

Durante su entrega, Carlos Robles habló de la gran importancia para la cooperativa, todos sus empleados y principalmente para los clientes: “esta certificación a nuestro trabajo, nos presenta con gran interés para el consumidor, porque como consumidores la calidad es primordial. De la misma manera, se demuestra el servicio confiable que Cooratiendas le entrega a toda la comunidad, estando seguros de enfrentar la competencia con un sistema de calidad normalizado y comprometidos por el bienestar de nuestros clientes”.



Leonardo Esteban, Ejecutivo Comercial de SGS y Carlos Robles, Gerente General de Cooratiendas

Por su parte, Leonardo Esteban, Ejecutivo Comercial de SGS (entidad certificadora de calidad), expresó a los asistentes que hoy en día a nivel empresarial, la calidad “no se premia se exige”, debido a los avances y a las exigencias del mundo actual “cuando se tiene un alto nivel de calidad, se hace necesaria una actualización inmediata e inherente a la globalización, a los servicios y a los costos, superando los obstáculos de servicios competitivos”.

De la misma manera, afirmó que los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta acreditación porque de este modo se aseguran que la empresa seleccionada, disponga de un buen sistema de gestión de calidad.

Al cierre, el gerente de Cooratiendas indicó la responsabilidad que sigue de ahora en adelante para la entidad “lo importante es mantener nuestra calidad, llegando a ser los mejores aliados de nuestros proveedores porque con la ayuda de Dios y de nuestro esfuerzo lograremos ser los más grandes en el sector tendero, cumpliendo siempre con nuestros ocho principios básicos:

1. Satisfacer al cliente.
2. Liderazgo.
3. Participación del personal.
4. Compramos productos y los distribuimos.
5. Eficacia y eficiencia de la cooperativa.
6. Toma de decisiones.
7. Buenas relaciones con el proveedor.
8. Mejora continua.”



En un mensaje enviado a propósito, la Asociación Colombiana de Cooperativas, Ascoop, a través de su director ejecutivo, Carlos Ernesto Acero S expresó:

“Felicitaciones y los invitamos a seguir con este interés de mejorar día a día en el sector cooperativo, para convertirse en entidades competitivas en el ámbito nacional e internacional”.